

正誤表

ビジネスコミュニケーション コンタクトセンター検定試験 公式テキスト
ト エントリー資格 CMBOK2.0準拠 試験範囲完全対応

FKT1352

【改版時期】

奥付日付	版数
2014年04月03日	第1版

【修正箇所】

ページ数	誤	正	修正版数
98	「2 お客様満足とロルヤルティ」	「2 お客様満足とロイヤルティ」	###

FOM出版