

学習時間	内容・テーマ	講義のポイント・演習等の展開内容	
1日目			
1	0.5	研修目的の理解、概要	研修目的の理解、講師紹介 研修のロジスティックス説明
2	0.5	CAP試験について	試験の概要説明 試験の分野 客観式問題と記述式問題 コンピテンシーレベル
3	1	CAP試験 記述試験の概要	記述試験で求められるコンピテンシーとは 記述試験の概要 記述試験の出題の傾向
4	1.5	記述試験演習1	センターアーキテクト(AR)分野 記述問題演習 解法の解説、重要用語の解説
5	1.5	記述試験演習2	センターアーキテクト(AR)分野 記述問題演習 解法の解説、重要用語の解説
6	1	1日目のラップアップ	1日目のまとめ(重要用語のまとめ)、質問
2日目			
7	2	記述試験演習3	センターアーキテクト(AR)分野 記述問題演習
8	1	記述試験演習4	コンタクトセンターの情報通信システム(IC)分野 記述問題演習
9	1.5	記述試験演習5	コンタクトセンターの情報通信システム(IC)分野 記述問題演習
10	1	模擬試験と解説	模擬試験(30分)と解説
11	0.5	2日目のラップアップ	2日間のまとめ(解法のポイント総まとめ)、質問