

2014年4月7日

一般社団法人日本コンタクトセンター教育検定協会

## 役員理事の選任について

一般社団法人日本コンタクトセンター教育検定協会(理事長:出張 勝也)は、2014年3月18日に開催された第4回定時社員総会ならびに理事会において、下記のとおり役員理事選任を決定しましたのでお知らせ致します。また2014年3月をもって、正会員企業2社が退会しましたので、あわせてお知らせ致します。

### 記

#### 1. 理事長の選任

出張 勝也

(株式会社オデッセイコミュニケーションズ 代表取締役社長)

#### 2. 副理事長の選任

玉本 美砂子

教育委員会 委員長

(株式会社株式会社ジェイ・ビー・エムコンサルタント 代表取締役)

#### 3. 常務理事の選任

稲田 英樹

マーケティング委員会 委員長

(SMBC 日興証券株式会社 東京コンタクトセンター 部長)

田口 浩

CMBOK 委員会 委員長

(株式会社東京海上日動コミュニケーションズ 執行役員 コンタクトセンター業務統括)

盛川 卓也

試験委員会 委員長

(株式会社日立システムズ コンタクトセンタ事業部ビジネスサポート本部 副本部長)

#### 4. 正会員企業の退会

BB コール株式会社

株式会社ビジネスリファイン

※退会とともに、BB コール株式会社代表取締役 呉 岳彦、株式会社ビジネスリファイン 代表取締役 大野 祐子の2名が理事を退任いたします。

以上