

正誤表

コンタクトセンター スーパーバイザー 完全マニュアル
コンタクトセンター検定試験 公式テキスト スーパーバイザー資格
CMBOK2.0準拠 試験範囲完全対応

FKT1406

正誤表の見方

ページ数: 修正箇所の発生したページ

誤: 誤った表記

正: 修正後、または今後修正する予定の正しい表記

修正版数: 正しい表記に修正した版数

修正版数が「第0版」となっている場合は、未修正の内容です。
(修正時期については未定です。)

修正版数の「第1版」は、奥付の「初版」を意味しています。

【改版時期】

奥付日付	版数
------	----

2014年10月01日	第1版
-------------	-----

【修正箇所】

ページ数	誤	正	修正版数
P345	問題59 表内	※PDFファイル参照	第0版
	・「料金問い合わせ受付」 「Aさん」… ○ 「Cさん」… 空欄	・「料金問い合わせ受付」 「Aさん」… 空欄 「Cさん」… ○	
	・「配送受付」 「Bさん」… ○ 「Dさん」… 空欄	・「配送受付」 「Bさん」… 空欄 「Dさん」… ○	

FOM出版