

FAX 番号 03-6435-7283

下記申し込み用紙へ記入の上、送信ください。ご入金確認後、3 営業日以内に発送します。

＜日本コンタクトセンター教育検定協会 テキスト購入申込書＞

「申込数」欄に、ご希望の書籍の申込数をご記入ください。

平成 年 月 日

申込受付書籍	定価 (税込)	申込数	金額 (税込)
① CMBOK コンタクトセンターマネジメント 知識スキル体系ガイド Ver 2.0	¥10,260-		
② 「コンタクトセンターマネジメント」 コンタクトセンター検定試験オペレーションマネジメント資格 試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠	¥6,480-		
③ 「コンタクトセンター構築マニュアル」 コンタクトセンター検定試験コンタクトセンターアーキテクチャ資格 試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠	¥6,480-		
④ 「コンタクトセンタースーパーバイザー完全マニュアル」 コンタクトセンター検定試験スーパーバイザー資格試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠	¥4,320-		
⑤ 「コンタクトセンターオペレーター完全マニュアル」 コンタクトセンター検定試験オペレーター資格試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠	¥3,780-		
⑥ 「ビジネスコミュニケーション」 コンタクトセンター検定試験エントリー資格試験範囲完全対応 CMBOK2.0 準拠	¥1,620-		
⑦ 「電話対応の基礎 DVD」 エントリー資格対策教材 コンタクトセンターのプロから学ぶ	¥2,160-		
⑧ セット販売「ビジネスコミュニケーション」「電話対応の基礎 DVD」 エントリー資格対策テキスト&DVD コンタクトセンターのプロから学ぶ	¥3,240-		
合計数/金額			
送料 全国一律 510 円 (税込) 合計金額が 2,900 円(税込)以上の場合、送料無料となります	¥510-		
合計金額			

【御送付先】 勤務先 ご自宅 (ご希望送付先に✓をお願いいたします)

書籍の配送先	〒		
(会社名・部署名など)			
フリガナ お名前			
TEL		FAX	
Eメールアドレス	コン検担当者からの連絡は基本メールとなります		
領収書	<input type="checkbox"/>	ご入用の場合、✓をお願いいたします。宛先のご希望があればご記入ください	

ご入金日をご記入、または振込書を貼付下さい